# KİLİS VALİLİĞİ

**Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO:** | **HİZMET ADI:** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| 1 | 3071 saydı Dilekçe Hakkı Kanunu | 1- Başvuru Sahibinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi- İletişim bilgileri  2-Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler | 30 Gün |
| 2 | 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu | 1. Başvuru Sahibinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri 2. Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler | 15 Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat Yeri** Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü Bürosu

**İkinci Müracaat Yeri** Bilgi İşlem Şube Müdürü

İsim Mehmet HAKAN İsim Mehmet HAKAN

Unvanı Bilgi İşlem Şube Müdürü Unvanı Bilgi İşlem Şube Müdürü

Adresi Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Bürosu Hükümet Konağı

Adresi Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü Hükümet Konağı

Tel 0348 348 813 78 79 Tel 0348 348 813 78 79

Faks 0348 814 10 25 Faks 0348 814 10 25